



CONEO
učíme praxí

**Průvodce na cestě
firemním vzděláváním
již 21 let**



**....když chcete,
aby vzdělávání
opravdu fungovalo**



JSME CONEO

**VZDĚLÁVACÍ A KONZULTAČNÍ
SPOLEČNOST ZALOŽENÁ
V ROCE 1995**

ZKUŠENOSTNÍ UČENÍ Z PRAXE

Našim klientům poskytujeme širokou škálu služeb. Od tréninkových programů připravených "na míru" až po konzultace v oblasti rozvoje organizace a managementu.

Vážíme si dlouhodobé spolupráce. S některými našimi zákazníky spolupracujeme i déle než 10 let.

Záleží nám na našich zákaznících a těší nás, že se vracejí.

Všichni naši spolupracovníci mají dlouholeté praktické zkušenosti v řízení, vedení lidí a prodeji.

Až 228

KURZŮ
ROČNĚ

1,12

PRŮMĚRNÁ
ZNÁMKA KVALITY
ŠKOLENÍ

1823

SPOKOJENÝCH
ÚČASTNÍKŮ
ROČNĚ

21

LET
NA TRHU

ŘEŠENÍ FIREMNÍCH PROBLÉMŮ

*Jsme tu, abychom Vám pomohli.
Umíme nalézt zdroj problému a společně
hledáme ideální řešení.*

LIDSKÉ ZDROJE

PERSONÁLNĚ

- Nedostatek kvalifikovaných lidí
- Vysoká míra fluktuace
- Pomalá adaptace

DOVEDNOSTNĚ

- Nízká produktivita práce
- Slabá úroveň vedení
- Nekonstruktivní spolupráce v týmu
- Nízká míra flexibility

POSTOJOVĚ

- Neefektivní komunikace
- Vyhoření
- Necílené nastavení motivace
- Slabá proaktivita

KNOW-HOW

STRATEGICKY

- Chybí krátkodobá i dlouhodobá vize
- Není nastavená dílčí strategie
- Nefunkční zpětná vazba
- Nedostatečná podpora talentů
- Absence leadershipu

MANAŽERSKY

- Nízká úroveň vedení, motivace a rozvoje lidí
- Nedostatečné procesní a projektové řízení
- Absence rozvoje týmové spolupráce
- Nízká úroveň finančního řízení
- Slabé plánování a řízení změn

JAK TO PROBÍHÁ?

1. krok Základní analýza

Nejprve za Vámi přijedeme a metodou rozhovoru se seznámíme s nastavením vize, strategií a procesů ve vaší firmě. Společně určíme směr i rozsah změn tak, aby efekt odpovídal vašemu očekávání.

2. krok Detailní analýza situace

Navážeme detailní analýzou, při které strávíme určitý čas ve Vaší firmě studiem procesů, firemní kultury, komunikačních toků, úrovně znalostí a dovedností apod.

3. krok Prezentace zjištění a dohoda na dalším postupu

Společně projdeme výsledky analýzy, zaměříme se na podporu pozitivních a nápravu negativních aspektů chodu společnosti. Očekávejte od nás návrh zaměřený na konkrétní kroky směrem klidem i procesům.

4. krok Aplikace nápravných opatření

Změna ve firmě je neustálý proces, při kterém Vám budeme oporou. Důležité jsou společně nastavený cíl a strategie.

5. krok Revize a kontrola dosažení očekávaných změn

Budeme tu, abychom Vám připomínali cíl a rozhodnutí, které jste učinili. Společně budeme monitorovat úspěšnost řešení a plánovat následné kroky, které zaručí efektivní změnu.

JAK VYPADÁ SAMOTNÉ ŘEŠENÍ?

Naše řešení jsou vždy přizpůsobena konkrétní společnosti podle oboru, velikosti, firemní kultury a aktuálních firemních potřeb.

Zaměřujeme se na firemní oblasti:



- Hledání nejvhodnější pozice
- Koučování klíčových osob
- Cílené vzdělávací kurzy
- Úprava pracovní náplně
- Individuální mentoring
- Work-life balance



- Změna a rozvoj znalostí, dovedností a postojů
- Úprava pracovní náplně oddělení
- Úprava komunikačních toků oddělení
- Nastavení nebo zvýšení efektivity týmové spolupráce



- Revize firemní kultury
- Stanovení pravidel firemní komunikace (mluvené i psané)
- PR kampaně uvnitř společnosti
- Účelné nastavení firemních procesů

Časová náročnost celého řešení je od pár týdnů až po několik měsíců podle rozsahu změny.

NÍZKÝ VÝKON LIDÍ

- Vstupní analýza výkonu
- Trénink, mentoring
- Výkonové koučování GROW
- Metodika rozvoje výkonných týmů CONEO SIMULÁTOR ©
- Management a leadership
- Procesní a projektové řízení



CHYBĚJÍCÍ TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE

- Analýza výkonu týmu a jeho potenciálu
- Míra synergie
- Budování týmu dle týmových rolí a očekávaného výkonu
- Nastavení pravidel týmové komunikace
- Testování dle metodiky CONEO SIMULÁTOR ©



ABSENCE CÍLENÉHO ROZVOJE TALENTŮ

- Assessment a development centra
- Trénink a mentoring odborných témat – Management a leadership, budování a rozvoj týmů, finance pro nefinanční manažery, řízení změny, manažer-personalista, manažer-kouč



CO ZÍSKÁTE?

Rozhodli jste se řešit překážky, které Vás zbytečně brzdí v růstu. Gratulujeme, již tímto krokem jste předběhli konkurenci.

Spoluprací s námi získáte kompas, který Vám bude na cestě ukazovat správný směr. Vybavíme Vás nástroji pro přežití v konkurenčním prostředí, ale i návody jak řešit běžný chod a nestandardní výzvy. V neposlední řadě získáte společníka na cestu, který umí poradit, podpořit a motivovat k dosažení Vašeho cíle.



ZPŮSOB NAŠÍ PRÁCE



Způsob práce propojujeme s podnikatelskými záměry klienta. Náš postup vychází z analýzy tréninkových potřeb a je založen na čtyřech základních krocích: analýze tréninkových potřeb, plánu a návrhu tréninku, realizaci tréninku, hodnocení výkonu na základě tréninku.

Prvnímu kroku předchází identifikace – dohoda o požadovaném výkonu. Diskutujeme s klientem o tom, jaký problém má vzdělávání vyřešit.

1. ANALÝZA TRÉNINKOVÝCH POTŘEB (ATP)

S použitím efektivních analytických metod je posuzována stávající úroveň znalostí, dovedností a postojů cílové skupiny aktuálnosti popisů pracovních míst.

2. PLÁN A NÁVRH TRÉNINKU

Konkrétní tréninkové plány jsou zpracovány individuálně pro každou cílovou skupinu tak, aby bylo dosaženo žádoucího výsledku v co nejkratším čase s efektivně vynaloženými náklady.

3. REALIZACE TRÉNINKU

Je prováděna v termínech a na místech dle požadavků zadavatele s nasazením interaktivních tréninkových metod.

4. HODNOCENÍ VÝKONU NA ZÁKLADĚ TRÉNINKU

Je prováděno jako součást tréninku, na závěr každého tréninku, v praxi a na závěr projektu. Hodnocení vychází ze stanovených cílů a je prováděno v parametrech dohodnutých se zadavatelem.



Trénink směřuje nejen k poskytování vědomostí a zvyšování dovedností, ale také podporuje pozitivní postoje a inspiraci účastníků.

Základem našeho know-how je propojení tréninku na učebně s individuálním tréninkem - koučování jednotlivců při práci.

Tato metoda je účinná zvláště při výchově kvalitních manažerů, finančních poradců a obchodních zástupců.

ZKUŠENOSTNÍ UČENÍ

...náš nejsilnější nástroj při vzdělávání



...jak to funguje

Proces učení probíhá jako cyklus těchto stádií:

- konkrétní zkušenost
- pozorování a reflexe
- zobecňování
- ověření závěrů v nových situacích

Cílem není pouhé osvojení si vědomostí a dovedností, ale především přenesení výsledků učení do pracovního života a zároveň i **využití každodenní zkušenosti jako vydatného zdroje poznání.**

PŘÍSTUP K TRÉNINKU

Je založen na respektování osobnosti každého účastníka a jeho aktivním zapojením do procesu učení.

ROZVOJ OSOBNOSTI



Václav Trepka
zkušený obchodník,
specialista na prodejní
dovednosti

„Hlavním pilířem v prodeji je budování důvěry v obchodním vztahu se zákazníkem. Pokud se Vám to nepodaří, zapomeňte na solidní obchod.“



Petra Červinková
specialista na asertivní
jednání, vyjednávání a
antistresové techniky

„Daň, kterou platíme za každodenní zrychlený tok informací a hektickou komunikaci, je vysoká. Stresová zátěž a následné civilizační choroby. Jde to i lépe. Začněte se bránit včas.“



Aleš Zbořil
herec, moderátor,
specialista na
prezentační dovednosti

„Prezentujete? Snažíte se někoho přesvědčit, nadchnout nebo motivovat? Přijďte, ukážu Vám jak na to.“



Jitka Ševčíková
věnuje se zvládnání náročných
komunikačních situací

*„Emoce jsou každodenním zdrojem energie. Abyste emoce dokázali naplno využít, uměli je regulovat a motivovat se jimi, naučte se pracovat s **emoční inteligencí**.“*



1. Zvyšování výkonu v prodeji

Telefonní prodej, Konzultační způsob prodeje, Budování vztahu se zákazníkem, Obchodní vyjednávání, Key Account Management, Jednání s VIP klienty, Práce s námitkami, Péče o zákazníka, Diagnostika klienta, Jednání s dodavateli pro pracovníky nákupu

2. Osobní rozvoj

Prezentace, Komunikace, Řešení konfliktů, Time management, Stress management, Work-life balance, Emoční inteligence, Asertivní jednání, Společenské vystupování, Typologie osobnosti

3. Zvyšování výkonnosti manažerů

Motivace, Koučování, Vedení a rozvoj lidí, Analýza a plánování, Řízení projektů, Řízení změny, Nástroje kontroly a hodnocení, Hodnocení změny, Strategické řízení, Řízení pracovního týmu, Vedení a rozhodování (Leadership), Základy marketingu v praxi, Vedení porad, Řízení kvality ve výrobě

4. Individuální poradenství

Koučink, Mentorink, Trénink on the job, Individuální konzultace

1. „Učí se“ společnost

Cílem je pomáhat našim zákazníkům při směřování k modelu "učící se společnosti".

Základním principem je vytvoření prostředí pro předávání si zkušeností na bázi "best practise" a podpora inovací.

2. Systém analýzy výkonu ADAM

Najdeme hlavní oblasti, které snižují výkon podnikání a **navrhne konkrétní opatření** na zlepšení

3. Řízení změny

- Prosazení plánu změny
- Změna procesů
- Zakotvení změny do systémů
- Udržitelnost

4. Kulturní diverzita

Kulturní a podnikatelská specifika vybraných národnostních skupin a správný přístup k nim.

*„Když my Vás něco naučíme -
budete si to PAMATOVAT „*

ROZVOJ TÝMU

Cílem týmových projektů je zvýšit výkon a spolupráci všech jednotlivců a tím i celého týmu.



1. CONEO simulátor

Jedinečný vzdělávací program na **získání vysoce efektivních návyků.**

2. Outdoor tréninky

Jdeme cestou **zážitkového učení s výraznou zpětnou vazbou.**

3. Systematické budování týmu

Mít funkční a spolehlivý tým je sen každé firmy. Víme jak na to s metodikou BELBIN.

4. Týmové koučování

Pomocí kouče umožníme členům týmu **dosahovat nejlepšího výkonu.**



CONEO SIMULÁTOR

Jedinečný
vzdělávací
program



Vytvořili jsme Coneo simulátor na základě dlouhodobých zkušeností při práci s týmy a je zaměřen na **vznik, rozvoj a podporu vysoce výkonných týmů** v různých společnostech.

Teorie propojená se zážitky

Kombinuje v sobě výhody klasického indoor kurzu (kvalitní teoretická základna) a **zážitkových outdoor programů** (interaktivita, vyšší úroveň zapamatování, vyšší zaujetí účastníků).

...efektivní budování návyků

Workshopy jsou vytvořeny tak, aby zde účastníci:

- rozeznali vliv každého jednotlivce na fungování týmu (pozitivní i negativní)
- přijali **nutnost sdílené odpovědnosti za úspěch týmu**
- dokázali využívat nástroje pro vytěžení vnitřních zdrojů v týmu
- získali **vysoce efektivní návyky**, které byly vytvořeny na základě vlastního i týmového zkušenostního učení
- využili bezpečného prostředí s právem na chybu

Jedinečnost této série simulátorů spočívá v jejím **postupném a měřitelném budování efektivních návyků**.



Zbyněk Nejezchleba

zkušený manažer, specialista na budování týmů a týmové role.

„Není třeba vždy jen přidat plyn, někdy stačí jen odbrzdit ...“

MODERNÍ TÝM 2017



Jedná se o novinku pro rok 2017 významně zaměřenou na aplikaci konkrétních postupů pro zlepšení výkonu týmů v jejich denní praxi.

Celý program je postaven téměř výhradně na bázi zkušenostního učení. **Tým je během kurzu opakovaně podrobován rozsáhlým testům výkonu** v měnících se stupních náročnosti, podmínkách i v různém složení týmových rolí.

Každý výkon je podrobně mapován a detailně rozpracován ve zpětné vazbě. Moderní tým 2017 je další inovací našich více než 10letých zkušeností s budováním a rozvojem

Určeno pro:

- Pracovní a obchodní týmy, které chtějí viditelně zvýšit svoji efektivitu a výkon
- Týmy po reorganizaci
- Nově sestavené týmy
- Málo výkonné týmy
- Manažery, kteří sestavují nebo vedou pracovní tým
- Personalisty, kteří provádí výběr lidí do pracovních týmů



Přínos:

- **Osobní profil týmových rolí** – individuální doporučení, jak nejefektivněji fungovat v týmu
- **Profil silných a slabých stránek týmu**, jeho míra synergie a úroveň týmové komunikace – jak nastavit zastupitelnost rolí a pravidla komunikace
- **Testování vhodnosti skladby týmu** pro plnění zadaných úkolů v simulovaném i reálném prostředí - kdy tým dosahuje plného výkonu a kdy selhává
- **Konkrétní postupy, pravidla a návody** pro práci týmu, které jsou zásadně postaveny na bázi zvýšení výkonu a efektivity a jsou okamžitě uplatnitelné v reálných podmínkách zaměstnavatele

Rozsah:

Pro 6 až 12 účastníků od jedné společnosti, kurz není otevřený.

2 dny na větší učebně plus 2 x 0,5 dne s časovým odstupem workshop týmu přímo na firmě.



TÝMOVÝ KOUČINK

Týmový koučink je určen manažerům a skupinám, ve kterých selhávají základní manažerské techniky. I přes použití těchto dosavadních technik neroste zatím kvalita práce skupiny, ani kvalita vztahů. Má to řešení.....



Zbyněk Nejezchleba
certifikovaný kouč

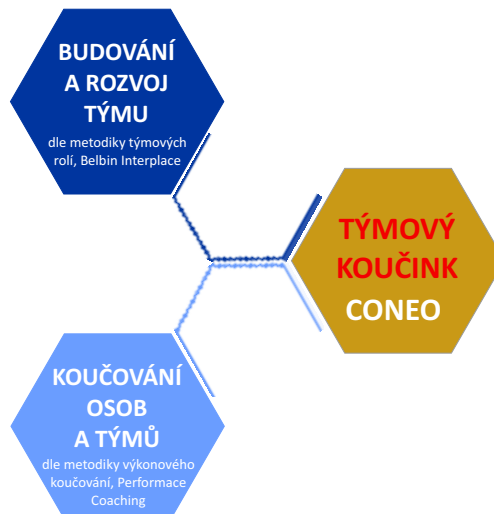


Tomáš Jager
certifikovaný kouč

„Tam, kde končí zájmy jednotlivce, otvírá se prostor pro rozvoj týmu. Vybíráme pro Vás to nejlepší z koučinku v našem novém produktu týmového koučování.“

Nový způsob pro efektivní práci s týmem

Cílem týmového koučinku CONEO je **vytvořit efektivně fungující výkonný tým pro plnění konkrétních úkolů**, kdy výchozím stavem je průměrná skupina nebo nefunkční tým.



Jedinečnosti Týmového koučinku CONEO

ÚSPORA NÁKLADŮ - koučinkem prochází současně všichni členové týmu místo oddělených koučovacích setkání

KOMPLEXNOST ROZVOJE - díky více účastníkům v koučinku získá tým více nápadů na další rozvoj

ZMĚNY POSTOJŮ - prostřednictvím pozitivní změny postojů týmu dochází přirozeně ke změně postojů i u jednotlivců



CELEMI SIMULACE



Hlavním cílem programu je zvýšení spolupráce napříč firmou (od výroby po obchod) a budovat podnikatelský způsob myšlení.

Přáli byste si, aby většina zaměstnanců společnosti myslela a jednala tak, jako by jim společnost patřila? Aby zaměstnanci výrazně zlepšili své schopnosti, aniž by strávili spoustu času na školení? Aby týmy ve společnosti sdílely pohled na věc a měly společný cíl – vyšší výkon firmy? Pokud odpovíte ano – je Celemi řešením pro Vás.

DECISION BASE

PODNIKATELSKÁ SIMULACE švédské společnosti CELEMI, světové jedničky v deskových manažerských simulacích. Jde o dynamický model organizace a jejího provozu, který řídí účastníci v průběhu několika let simulovaného podnikání. Jde o unikátní, rozvojový a velmi emotivní zážitek na bázi zkušenostního učení.

Je to unikátní nástroj řízení firmy formou deskové simulace od švédské světové jedničky na trhu. To znamená, že účastníci si mohou fyzicky sáhnout na vyprodukované zisky, a velmi rychle si propojí strategické záměry s reálnými výsledky, jichž docílili. Trénink probíhá formou 2,5 – denní SOUTĚŽE TÝMŮ, z nichž každý představuje jednu z konkurujících si firem. Tyto firmy tvoří "trh".



Petr Beránek
specialista na oblast
finančního řízení

*„Je potřeba, aby všichni manažeři
a klíčoví specialisté táhli za jeden
provaz.“*

PROJEKTOVÁ INTERAKTIVNÍ VÝUKA

Projektová interaktivní výuka je jedinečné know-how, které jsme vytvořili na základě našich 20letých zkušeností se vzděláváním v komerční sféře.

Vycházíme také z nejnovějších světových trendů ve vzdělávání dospělých.



Petra Červinková

„Pokud chcete vysoce efektivní vzdělávání, pak je tu PIV. Učíme se učením“

NOVÁ FORMA VZDĚLÁVÁNÍ

Projektová interaktivní výuka v sobě zahrnuje **to nejlepší z projektového učení a interaktivní výuky hrou nebo simulací**, což je vynikající forma vzdělávání dospělých.

Cílem této vzdělávací metody je **vysoký nárůst znalostí a dovedností u všech účastníků vzdělávání**. Jde tedy o **vysoce efektivní výuku**, která svými **měřitelnými** výstupy výrazně převyšuje klasické prezenční vzdělávací kurzy.

7 KROKŮ K ZÍSKÁNÍ DOVEDNOSTÍ

Projektová interaktivní výuka je určena těm účastníkům vzdělávání, kteří i přes své zkušenosti (praktické či teoretické) si chtějí výrazně **rozšířit znalosti a dovednosti v daném oboru**. Díky tomu, že své téma učí ostatní účastníky, zlepšuje také komunikační formy i nástroje. Rozvoj je uplatňován na bázi **získávání a ověřování si nových zkušeností přímo z denní praxe**.

Projektová interaktivní výuka je díky své formě velmi dobře akceptována účastníky, kteří nemají rádi „klasické“ formy vzdělávání.

Toto vzdělávání doporučujeme firmám, které chtějí dosáhnout u svých zaměstnanců **trvalých změn ve výkonu**.

...učíme se učením

NOVINKA
2016

PROJEKTOVÁ
INTERAKTIVNÍ
VÝUKA



STARTOVACÍ
KURZ



1. WORKSHOP



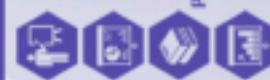
PROBÍHAJÍCÍ
PROJEKTY



2. WORKSHOP



PROBÍHAJÍCÍ
PROJEKTY



PROBÍHAJÍCÍ
PROJEKTY



CERTIFIKAČNÍ
WORKSHOP



FIREMNÍ HODNOTY

KVALITA

Vysoká úroveň obsahu kurzů (dle moderních trendů vzdělávání) je podporována profesionálním výkonem lektorů

EFEKTIVNOST

Dlouhodobý přínos pro klienta a dynamický růst výkonnosti absolventů našich kurzů za příznivé ceny

VZÁJEMNOST

Klient je náš partner na projektech, ty připravujeme vždy podle jeho potřeb a flexibilně se přizpůsobujeme jeho požadavkům

ODPOVĚDNOST

Neseme odpovědnost za výsledky své práce

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Pro každého klienta vytváříme programy přesně na míru dle jeho potřeb, firemní kultury a firemní vize

MANAGEMENT ZAMĚŘENÝ NA VÝKON

Jak zefektivnit vedení lidí, řízení procesů a dosahovat zvýšení výkonu (2 dny)

ZÁKLADY MARKETINGU PRO MANAŽERY

Jak porozumět základním marketingovým nástrojům a jak je použít v manažerské praxi (1 den)

MANAŽER JAKO KOUČ

Jak překročit hranice managementu v rozvoji podřízených (2 dny)

MANAŽER JAKO PERSONALISTA I.

Jak si správně vybrat a udržet podřízené (1 - 2 dny)

MANAŽER JAKO PERSONALISTA II.

Jak správně připravit a vést Assessment a Development centra (1 den)

MODERNÍ TÝM 2017

Jak zaměřit tým na výkon a efektivitu. Kurz má 2 části - první část je výuka na učebně včetně praktických nácviků a druhá část je výuka přímo v praxi účastníků

CONEO SIMULÁTOR verze 2017

Moderní a netradiční metoda výuky a zážitku, kde získáte vše potřebné pro práci ve vysoce výkonném týmu

FINANČNÍ GRAMOTNOST

Jak správně a efektivně řídit své osobní finance a jak se vyhnout dluhové pasti (1 až 2 dny)

ŘÍZENÍ ZMĚN

Jak úspěšně připravit změnu a jak řídit její průběh (1 - 2 dny)

PROJEKTOVÁ INTERAKTIVNÍ VÝUKA

Nejmodernější metoda ve vzdělávání - jsme schopni připravit a na míru realizovat většinu výukových témat formou PIV (3 x 1 den až 4 x 2 dny - dle tématu)



REFERENCE

Záleží nám na našich
zákaznících a těší nás, že se
k nám vracejí.

**Naši klienti nejčastěji
oceňují praktičnost,
profesionální lektorský tým
a přátelskou atmosféru.**



Dlouholetý partner,
školení prodejních
a manažerských dovedností,
celá síť poboček v ČR.
Spolupráce trvá
již 8 rokem



Náš nejdelsí projekt v letech
1997 – 2013,
zaměřeno na obchodní
a manažerské pozice,
důraz na dlouhodobý
obchodní výkon
týmů



GE Money

12letá spolupráce
zaměřená na pobočky,
obchodníky,
interní školitele

BILLA

3letý projekt
školení, zaměřený
na vedoucí prodeje,
regionální manažery,
vedoucí filiálék
a vedoucí úseků



SKUPINA ČEZ

3letý projekt
pro manažerské pozice,
školení auditorů, v oblasti
jaderných elektráren
školení anti-stres



Školení a rozvoj
obchodníků a manažerů
poboček



Spolupráce trvající již 9 let,
školení lidí a managementu.

Programy Leadership akademie
a Talent Akademie



Školení
a rozvoj obchodníků
a manažerů
poboček

ZENTIVA

Komplexní
projekt zaměřený
na manažery
a řízení obchodu



Budování
efektivních týmů
na obchodním
úseku



Školení pro
manažery, řízení
projektů a obchodní
komunikace



Spolupráce
zaměřená na interní
školitele, regionální
manažery a pobočky



CONEO

CONEO, s.r.o., Green Building, Tuřanka 1519/115a, 627 00 Brno

tel.: +420 602 510 101

www.coneo.cz