

MANAŽMENT KVALITY 2009



www.mjbcommunication.com

Úvodné školenie o kvalite

Typ aktivity: Seminár

Dĺžka trvania: 8 hodín

Kód: MJBM001

Obsah aktivity:

- Čo je to kvalita?
- Požiadavky zákazníka
- 8 zásad manažérstva kvality
- Procesný prístup
- Požiadavky normy ISO 9001:2008
 - o Systém manažérstva kvality
 - o Zodpovednosť manažmentu
 - o Manažérstvo zdrojov
 - o Realizácia produktu
 - o Meranie analýza a zlepšovanie
- Interný a externý audit

Cieľ aktivity:

- Získanie základných vedomostí o kvalite, o systéme manažérstva kvality a o auditoch. Účastník bude schopný identifikovať požiadavky zákazníka a zainteresovaných strán. Porozumie požiadavkám medzinárodnej normy ISO 9001:2008 a bude ich vedieť uplatňovať v praxi.

Predstaviteľ manažmentu pre kvalitu (PM)

Typ aktivity: Seminár

Dĺžka trvania: 6 hodín

Kód: MJBM002

Obsah aktivity:

- Funkcia predstaviteľa manažmentu
- Požiadavky normy na PM
- Úlohy PM:
 - Vypracovanie systému manažérstva kvality (SMQ)
 - Vypracovanie dokumentácie SMQ
 - Radenie internej a externej dokumentácie
 - Príprava, riadenie a vypracovanie výstupov preskúmania manažmentom
 - Reprezentovanie organizácie v oblasti kvality
 - Informovanie vrcholového manažmentu o výkonnosti SMQ
 - Plánovanie a koordinácia interných auditov
 - Trvalé zlepšovanie SMQ
- Praktické rady pre prácu s ľuďmi – motivácia
- Využívanie techník manažérstva kvality

Cieľ aktivity:

- Seminár pripraví účastníka na vykonávanie funkcie predstaviteľa manažmentu pre kvalitu. Účastník bude schopný vypracovať a riadiť internú dokumentáciu kvality. Bude vedieť získavať, analyzovať a vyhodnocovať informácie potrebné pre trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality.

Školenie interných audítorov

Typ aktivity: Tréning

Dĺžka trvania: 16 hodín (2dni)

Kód: MJBM003

Obsah aktivity:

- Definícia interného auditu
- Druhy auditov kvality
- Požiadavky normy ISO 9001:2008
- Požiadavky normy ISO 19011:2002
- Metodika auditovania
- Stratégie auditov
- Rady a tipy pre audítorov
- Príprava interného auditu
- Plánovanie auditov
- Realizácia a zdokumentovanie auditu
- Vypracovanie správy z auditu
- Praktické precvičenie auditovania

Cieľ aktivity:

- Účastník tréningu bude poznať základy auditovania. Na základe požiadaviek normy ISO 9001:2008 a ISO 19011:2002 bude schopný pripraviť a plánovať interný audit. Získa praktické zručnosti pre výkon funkcie interného audítora. Dokáže vyhodnotiť výsledky interných auditov a vypracovať správu z interných auditov. Získané výsledky bude vedieť uplatniť pri zlepšovaní produktu a služieb.



MJB Communication, spol. s r. o. More «than» Just a Business ...



Generála Svobodu 720/8
958 01 Partizánske
Slovakia



Tel. +421 38 22 50 366
Fax: +421 38 23 01 653
info@mjbcommunication.com
www.mjbcommunication.com

IČO: 44 034 563
DIČ: 202 257 2827
Bankové spojenie: Tatra banka
262 509 4472 /1100



Generála Svobodu 720/8

958 01 Partizánske

Slovenská republika

Tel: +421 38 22 50 366

Fax: +421 38 23 01 653

info@mjbcommunication.com

www.mjbcommunication.com

©2008-2009 MJB COMMUNICATION, SPOL. S R.O., VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ