

Zlepšování firemních procesů *For Business Excellence*

aneb odhalte tajemství fungujících firemních procesů

„Mám dojem, že pracuju v neustálém chaosu. O nastavení firemních procesů se u nás mluvilo, ale stejně se nakonec všechno „lepší“ na poslední chvíli. S kolegy si občas lezeme do zelí a potom se divíme, že pracujeme zbytečně na stejném úkolu. Je možné se z toho vůbec dostat?“

Jak co nejúčinněji posouvat věci ve firmě k lepšímu a jak zařídit, aby všichni vnímali, že právě Vy jste do firmy přinesli přidanou hodnotu navíc?

Obsah

1. Štíhlá a fungující organizace v praxi

- Výukový film z prostředí organizace aplikující Lean Management.
- Příklady systémů firem z oblasti automobilové výroby a také služeb založených na Lean principech.
- Jaké jsou principy lean managementu a jak se aplikují také v oblasti služeb.

2. Simulace zlepšování procesů ve firmě na hře „Stickletrain“

- Jak odstraňovat ztráty (plýtvání) ve firemních procesech.
- Cíle zvyšování výkonnosti.
- Aplikace na produkční systém a přenesení principů do služeb.
- Zlepšování firemních procesů

3. Popis a analýza procesů

- Mapování hodnotových toků ve firemních procesech (Value Stream Mapping).
- Čas cyklu procesu. Kalkulace nákladů na transakci.
- Standardizovaná práce.
- Organizace působící ve službách podporujících „štíhlé procesy“
- Zákaznický a procesní „takt“, „Layout“ uspořádání podporujících „štíhlé procesy“.

4. Techniky zlepšování procesních toků

- Využití VSM při zvyšování efektivnosti. Výukový film k aplikaci.
- Praktické postupy mapování. Vytvoření popisu procesu "AS IS".
- Techniky zlepšení procesu s využitím mapy procesu. Mapa „TO BE“.

5. Aplikace systémů „tahu“

- Aplikace systému tahu (zákazníkem procesu) na hru.
- Výukový film implementace tahového systému ve firmě.

6. Vybrané nástroje Lean Managementu

- Vizualizace v praxi. Prevence vzniku chyb.
- Příklady managementu pracovního prostředí „5S“, videoukázky.

7. Postup implementace Lean Managementu

- Projekty implementace vybraných systémů a nástrojů.
- Kritické faktory úspěchu a analýza silových polí implementace vybraných systémů a nástrojů.

Témata probíraná během simulace Lean Management

1. Úvod do základních principů Leanu a neustálého zlepšování
2. Realizace 3 kol simulace
3. Průběžné zlepšovací workshopy
4. Rozdělení pracovních operací mezi jednotlivá pracoviště
5. Týmová práce
6. Tok práce, čas cyklu a takt
7. Tok informací
8. Organizace a uspořádání pracoviště
9. Standardizace
10. Vizualizace
11. Zabezpečení kvality
12. Poka Yoke - zabraňování chybám
13. Zvyšování produktivity
14. Tahové systémy
15. 5S a pořádek na pracovišti a v databázích
16. Optimalizace pracoviště
17. Činnosti přidávající a nepřidávající hodnotu
18. Eliminace plýtvání v administrativě
19. Principy Kaizenu - zapojení zaměstnanců, komunikace, zlepšovací nápady
20. Projektové řízení zlepšování
21. Výběr projektů zlepšování
22. Postup PDCA – Plan, Do, Check, Act
23. Přímé a nepřímé efekty zlepšování a jejich vyčíslitelnost
24. VSM– hodnotová analýza, mapování současného a budoucího stavu hodnotového toku
25. Optimalizace návaznosti procesů
26. Metriky zeštíhlování

Časový harmonogram

Program	1. den	2. den
Registrace	8:30	
Program	9:00	8:00
Oběd	12:00	12:00
Program	13:00	13:00
Ukončení	16:30	15:30

Cena kurzu v Kč

	bez DPH	s DPH
Základní cena	7 500	9 075
Sleva	6 600	7 986

Sleva do	Uzávěrka	kód kurzu
18. 3. 2015	8. 4. 2015	

Cena zahrnuje kurzovné, studijní materiály, občerstvení.

Zlevněná cena platí po splnění minimálně jedné z těchto podmínek:

1. Jde o třetího a dalšího účastníka kurzu jedné firmy a platba byla uhrazena do uzávěrky kurzu.
2. Účastník se přihlásil na celou sérii kurzů a platba byla hrazena na celou sérii do uzávěrky prvního kurzu série (série je tři a více kurzů).
3. Účastník se přihlásil a uhradil platbu do termínu pro slevu.

Místo konání kurzu

Hotel Alpin Avion, Budějovická 69, 140 00 Praha 4 – Krč

Ubytování

Budete-li chtít využít ubytování v hotelu Alpin Avion, máte jako účastník kurzu FBE 15 % slevu.

Informace o hotelu najdete na www.alpin.cz

Informace pro účastníky kurzu a podmínky smlouvy

Závaznou přihlášku a potvrzení o platbě, prosíme, zašlete do uzávěrky kurzu.

- Počet účastníků je limitovaný, o zařazení do kurzu rozhoduje termín přijetí platby. Po naplnění kurzu se s dalšími přihlášenými dohodneme o možnosti absolvovat kurz v jiném termínu
- Při zrušení objednávky do 21 dní před uzávěrkou neplatíte storno poplatek, do 7 dní před uzávěrkou kurzu je storno poplatek 50% z ceny, v případě neúčasti nebo zrušení po uzávěrce hradí účastník cenu v plné výši a dostává studijní materiály.
- Garantujeme termín kurzu a i při menším počtu zájemců kurz nerušíme. Při počtu menším než 4 zájemci dohodneme s přihlášenými individuální konzultace s obsahem odpovídajícím rozsahu kurzu.
- Zasláním přihlášky uzavírají smluvní strany dohodu o ceně, zaplacením poplatku se uzavírá smlouva o realizaci kurzu.
- Po zaslání přihlášky Vám obratem pošleme fakturu obsahující údaje potřebné k zaplacení.
Pro účast na kurzu je rozhodující přijetí platby.

Lektoři



Tomáš Marek

Absolvent Strojírenské fakulty ČVUT, obor regulační a automatizovaná technika. Pracoval ve výrobních firmách na projektech zavádění nových technologií, později jako manažer exportu pro USA a Západní Evropu a jako vedoucí exportu a technických služeb. V FBE působí od roku 2000 jako lektor a konzultant v oblasti zvyšování kvality a efektivnosti podnikových procesů, specialista na projektové a procesní řízení a moderování zlepšovacích workshopů v podnicích jako je ŠKODA

AUTO, Continental Automotive, WITTE Automotive, Knorr-Bremse, Hügli Food, Volkswagen Slovakia, Tatra Banka, Slovalco, Siemens, Schwann, Avon Cosmetics, Afinia Plastics, INA Skalica, T-Mobile, Behr Czech, SCHURTER, Future Engineering, Česká spořitelna, OBI, ČSOB, ŠKODA PRAHA Invest,...



Petr Peniška

Je lektorem, projektovým manažerem a koučem od roku 2000. Vede výcvikové, poradenské a koučovací projekty v oblasti manažerských dovedností, komunikace, týmové spolupráce, motivace a konzultačně se věnuje projektovému řízení, zlepšování procesů a řízení změn. Absolvoval vzdělávací programy a výcviky v řízení a vedení lidí, systemickém přístupu, koučování, projektovém a procesním řízení a nástrojích zlepšování procesů, jako jsou Lean, Six Sigma, apod.

Založil institut pro rozvoj metody Video interaction guidance (česky VTI) importované z Holandska.

Spolupracoval na konzultačních a školících projektech pro top management, střední management a specialisty ve firmách, bankách a úřadech jako jsou: Volkswagen Slovakia, ČEZ, Centropol, Unilever, Eltodo, Schenker DB, Siemens, Sitel, Spolchemie, Philip Morris, Český Telekom, Česká zbrojovka, Hügli Food, Česká národní banka, Komerční banka, ŘSD, NEWTON, Zemědělský svaz ČR, Magistrát HMP, Ministerstvo dopravy, Město Most,...

Kontaktní informace

FBE Praha, s.r.o.
konzultační a školicí společnost
pro Českou republiku

Baarova 13, 140 00 Praha 4
tel.: +420 241 484 723
e-mail: fbe@fbe.cz

www.fbe.cz

Kontaktní osoba:

Tereza Jakubková
e-mail: Tereza.Jakubkova@fbe.cz
mobil: 739 332 749

Závazná přihláška na kurz

Název kurzu	Kód	Termín

Jméno účastníka		
Funkce		
Kontaktní údaje	telefon:	
	e-mail:	
Název organizace		
Adresa		
	IČ:	DIČ:
Kontaktní osoba	Jméno	Oddělení
	tel.:	e-mail:

Platební podmínky:

Potvrzujeme, že souhlasíme se smluvními podmínkami a po doručení faktury uhradíme účastnický poplatek.

datum

podpis oprávněné osoby a razítko organizace

Závaznou přihlášku, prosíme, pošlete e-mailem nebo poštou do uzávěrky kurzu.