

Profil lektora Dynargie, s.r.o.

Miriam Fridrich

Vzdělání a profesní rozvoj

- studium ekonomie
- mimo jiné pracovala v oblasti auditu a bankovníctví
- od roku 2001 spolupracuje se společností Dynargie s.r.o. jako lektorka
- v současné době na pozici Partner

Jazykové schopnosti

- plynule česky, slovensky, rusky a anglicky

Specializace

- manažerské a prodejní dovednosti, klientský a prozákaznický servis
- vyjednávání
- školení pro pracovníky call centra
- individuální konzultace

Kontakt:

Dynargie, s.r.o.
Šumavská 5
CZ – 120 00 Praha 2
Tel.: +420 222 516 550

Reference v oblasti tréninku

- Vodafone
- RWE Transgas
- Orange SK
- Xerox
- Generali
- Siemens
- Deloitte
- ING

consulting-training-coaching



dynargie

human side of business