



Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen
-------	------	--------	-------	--------	--------

Řízení prodeje		Mercuri Sales Management	
	MI Sales Management Academy™		
	MI Key Account Management Academy™		
	Řízení prodeje		
	Efektivní prodejní postupy		
	Získávání nových zákazníků		
	Pipeline Management		

Trvání
8 měsíců
4 měsíce
2 dny
0,5 dne
0,5 dne
0,5 dne

		zahájení		zahájení
				zahájení
18 - 19				10 - 11
	17		28	
24				1
			14	

Prodej		Mercuri Sales	
	Prodejní dovednosti		
	Asertivní prodej		
	Vztahový prodej		
	Expertní prodej		
	Konzultativní prodej		
	Systém práce se zákazníky		
	Account Management		
	Top Level Selling		
	Selling Big Projects		

3+2 dny
2 dny
2 dny
2 dny
2 dny
2 dny
2 dny
1 den
6 měsíců

II. 18 - 19		I. 15 - 17		II. 4 - 5	I. 21 - 23
		9 - 10			14 - 15
				24 - 25	
19 - 20					8 - 9
				18 - 19	
			19 - 20		
	22 - 23				1 - 2
		30			

Prezentace		Mercuri Presentation Skills	
	Prezentační dovednosti		
	Pokročilé prezentační dovednosti		
	Presenting for Impact		

3 dny
2 dny
2 dny

		29 - 31		1 - 3
25 - 26				15 - 16
			27 - 28	

Vyjednávání		Mercuri Negotiations	
	Efektivní vyjednávání		
	Pokročilé vyjednávací techniky		
	International Negotiations		

3 dny
2 dny
2 dny

		22 - 24		28 - 30
				11 - 12
18 - 19				17 - 18

Zákaznické služby		Mercuri Customer Service	
	Řízení služeb		
	Profesionální zákaznické služby		

2 dny
6 měsíců

			19 - 20	
--	--	--	---------	--

Osobní efektivita		Mercuri Personal Effectiveness	
	Úspěšná komunikace v pracovním prostředí		
	Personal Effectiveness and Time Management		
	Working across Cultures		

6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců


Řízení a vedení lidí		Mercuri Management & Leadership	
	MI Leadership Academy™		
	MI PROMS - řízení projektů		
	Koučování spolupracovníků		
	Základní finanční znalosti		
	Efektivní vedení lidí		
	Vedení hodnotících rozhovorů		
	Fundamentals of Company Strategy		
	Marketing Fundamentals		
	Fundamentals of Finance		
	Recruitment and Induction Process		
	Building a High Performance Team		
	Effective Meetings		
	Motivating your Staff		

4 měsíce
3+2 dny
2 dny
2 dny
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců
6 měsíců

		zahájení		zahájení
II. 25 - 26				I. 3 - 5
	23 - 24			25 - 26
12 - 13				14 - 15

- akademie
- tréninkový program
- seminář
- e-program

- v českém jazyce
- v anglickém jazyce
- business simulace součástí programu
- interaktivní e-moduly součástí programu

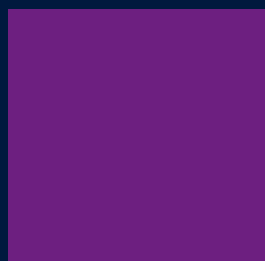
lze zahájit kdykoliv

ke všem programům lze objednat implementační koučování nebo konzultaci

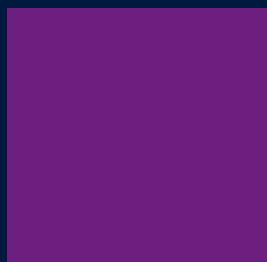
www.mercuri.cz

Mercuri International  
tel.: +420 284 689 749  
fax: +420 284 689 870  
mibs@mercuri.cz

Mercuri  
INTERNATIONAL



# KALENDÁŘ JARO 2011



AKADEMIE  
TRÉNINKOVÉ PROGRAMY  
SEMINÁŘE  
E-PROGRAMY