

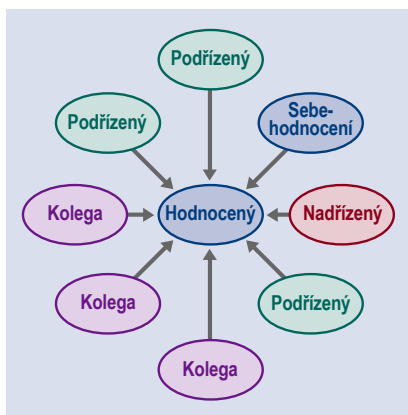
360° zpětná vazba

hodnocení, výkon, rozvoj



Metoda 360° zpětná vazba

- Metoda hodnocení pracovní výkonnosti zaměstnanců zaměřená na popis pracovního chování.
- Metoda vícenásobné zpětné vazby pro osobní rozvoj, která poskytuje hodnocení od:
 - Spolupracovníků
 - Nadřízeného
 - Kolegů
 - Podřízených
 - Zákazníků



Efekty

- Získat objektivní hodnocení výkonnosti
- Pozitivně identifikovat silné stránky osobnosti
- Nastavit účinný osobní rozvoj manažerů ve vazbě na potřeby firmy
- Posoudit potenciál manažerů
- Stanovit plán kariéry a plán rozvoje manažerů
- Posílit vztahy mezi manažery a zlepšit týmovou spolupráci
- Zlepšit řídicí práci managementu
- Zvýšit kvalitu služeb pro klienty

Naše konzultantské řešení

- Profesionální, uživatelsky nenáročný, ověřený dotazník – Profiles CheckPoint™ 360° Competency Feedback systém
- Individuální koučování k výsledkům a závěrečné zprávě z dotazníků CheckPoint™ 360°, jehož výstupem je plán osobního rozvoje manažera
- Návrh rozvojového programu na základě výstupů a plánů osobního rozvoje
- Organizační analýza Organizational management Analysis – společný výstup z individuálních zpráv, pohled na firemní kulturu

Principy

- Metoda založena na hodnocení pracovního výkonu:
 - 8 klíčových manažerských kompetencí
 - 18 dovedností
- Dotazník formulovaný na skutečně měřitelné dovednosti a způsoby chování v 70 otázkách
- Diferenciace vyjádření hodnotitele pomocí víceúrovňové škály
- Zpracování nezávislým zdrojem na webovém rozhraní



8 klíčových manažerských kompetencí

- komunikace
- leadership
- adaptabilita
- vztahy
- zvládnání úkolů
- produktivita
- rozvoj druhých
- osobní rozvoj

- Interpretace získaných výsledků pomocí externího kouče
- Tvorba akčního plánu osobního rozvoje hodnoceným účastníkem
- Důvěrnost informací a anonymita hodnotitelů

Kontakt

Mgr. Šárka Pojerová
Development Manager
sarka.pojerova@expertis.cz

Vlastní proces

